

Termine über das Internet



Möchten Sie einen Termin im Rathaus machen?

Im Rathaus gibt es viele verschiedene Stellen.

Zum Beispiel:

- Das Bürgerbüro
- Das Standesamt
- Die Jugendhilfe



Bei vielen Stellen können Sie einen Termin über das Internet machen.

Welche Stellen sind das?

Die Stellen finden Sie

auf der Seite in schwerer Sprache ganz unten.

Klicken Sie hier auf das Wort: [Stellen](#).

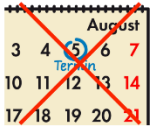
Dann kommen Sie zu der Übersicht in schwerer Sprache.

Die Seite in schwerer Sprache heißt: Online-Terminvergabe.



Wie mache ich einen Termin?

Sie finden die Anleitung in Leichter Sprache bei der Übersicht von den Stellen.



Gibt es keinen freien Termin?

Was können Sie tun?

Es werden immer wieder Termine frei.

Einige Menschen sagen manchmal ihren Termin wieder ab.

Manchmal werden auch kurzfristig Termine frei.

Sehen Sie immer mal wieder bei der Terminvergabe nach.



Brauchen Sie dringend einen Termin?

Was können Sie tun?

Wenn es sehr dringend ist,

dann können Sie uns anrufen.

Die Telefonnummer ist: 0 51 36 89 82 44.

Was ist dringend?

Zum Beispiel:

- Sie wollen ein Konto eröffnen.
Dafür brauchen Sie Ihren Personalausweis.
Ihr Personalausweis ist aber **nicht** mehr gültig.
Dann brauchen Sie **dringend** einen neuen Ausweis.
Zeigen Sie uns dafür bitte ein Papier von Ihrer Bank.
Dann sehen wir:
Es ist wirklich dringend.
- Sie wollen bald in den Urlaub fahren.
Dafür brauchen Sie Ihren Personalausweis.
Ihr Personalausweis ist aber **nicht** mehr gültig.
Dann brauchen Sie **dringend** einen neuen Ausweis.
Zeigen Sie uns dafür bitte ein Papier von Ihrer Reise.
Dann sehen wir:
Es ist wirklich dringend.



Das Büro für Leichte Sprache
von der Lebenshilfe Peine-Burgdorf
hat den Text in Leichte Sprache übersetzt.

Prüfer:innen: Jasmin Neitzel und Chris Schulz

© Europäisches Logo für einfaches Lesen: Inclusion Europe.

Weitere Informationen unter www.inclusion-europe.eu



Die Bilder sind von Annette Kitzinger
von METACOM (METACOM Symbole © Annette Kitzinger).