



Anleitung

So machen Sie einen Termin über das Internet

Bei welcher Stelle möchten Sie einen Termin machen?

Wählen Sie eine Stelle aus.

In dieser Anleitung ist das **Beispiel: Bürgerbüro**.

Wie wählen Sie aus?

- Klicken Sie auf das Wort mit der Stelle.
- Oder klicken Sie auf das Zeichen: 

Das Zeichen steht rechts neben der Stelle.

Beispiel:

Beistandschaften	
Bürgerbüro	
Bürgermeister Armin Pollehn	
Standesamt	
Tiefbau	

Dann öffnet sich ein Feld.

In dem Feld stehen Infos zu der Stelle:

- die Adresse von der Stelle
- die Themen von der Stelle
- die Öffnungszeiten von der Stelle

Beispiel:

Bürgerbüro

Rathaus III
Spittaplatz 4
31303 Burgdorf
-

Die nachstehend genannten Anliegen können auch ohne vorherige Terminvereinbarung im Bürgerbüro am Schnellschalter erledigt werden:

- Aktivierung der Online-Ausweisfunktion
- Abholung eines bereits beantragten Personalausweises
- Abholung eines bereits beantragten Reisepasses
- Beantragung einer Meldebescheinigung
- Beantragung einer Meldebescheinigung als Lebensbescheinigung
- Beantragung von Führungszeugnissen
- Beantragung von Auskünften aus dem Gewerbezentralregisters
- Ausstellung eines Untersuchungsberechtigungsscheines

Sprechzeiten Bürgerbüro

Mo. und Do. 8.00 - 18.00 Uhr
Di. 8.00 - 16.00 Uhr
Mi. und Fr. 8.00-13.00 Uhr

Oben rechts sehen Sie das Zeichen: 

Wollen Sie das Feld wieder schließen?

Dann klicken Sie auf das Zeichen.

Weiter unten in dem Feld stehen noch einmal alle Themen.

Was wollen Sie im Beispiel Bürgerbüro machen?

Suchen Sie Ihr Thema aus.

Vor jedem Thema steht die Zahl: 0.

Beispiel:

Meldeangelegenheiten

0 ▾	Abmeldung einer Nebenwohnung oder Abmeldung ins Ausland
0 ▾	Umzug innerhalb der Gemeinde (Umzug innerhalb der Stadt Burgdorf)
0 ▾	Wohnsitz anmelden (Anmeldung bei einem Zuzug aus einer anderen Stadt / Gemeinde innerhalb Deutschlands)
0 ▾	Wohnsitz anmelden bei Zuzug aus dem Ausland

Klicken Sie bei Ihrem Thema auf den blauen Pfeil neben der 0.

0 ▾

Wählen Sie die 1 aus.

1 ▾

Das bedeutet:

Sie wollen das einmal machen.

Wollen Sie etwas mehrmals machen?

Dann wählen Sie eine andere Zahl aus.

Sie haben ein Thema ausgewählt. Und jetzt?

Gehen Sie auf der Seite ganz nach unten.

Da ist ein blaues Feld mit dem Wort: Weiter.

Weiter

Klicken Sie auf das blaue Feld.

Jetzt wählen Sie einen Termin aus.

Beispiel:

Wählen Sie bitte den gewünschten Tag.

Juli 2022						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Gewählter Tag
Bitte wählen Sie einen grünen Tag im Kalender

Im Kalender sind einige Tage rot.

An den roten Tagen gibt es **keine** freien Termine.

Einige Tage sind grün.

An den grünen Tagen sind noch Termine frei.

Klicken Sie im Kalender auf einen grünen Tag.

Dann wählen Sie in dem weißen schmalen Fenster eine Uhrzeit.

Beispiel:

Gewählter Tag
27.07.2022

Uhrzeit
Bitte wählen

Klicken Sie danach unten auf der Seite auf das blaue Feld: Weiter.

Weiter

Jetzt geben Sie Ihre Kontakt-daten ein.

Beispiel:

Datum:
Mittwoch, 27.07.2022
Uhrzeit:
11:55
Anrede*
Bitte wählen
Vorname
Name*
E-Mail*
Telefon
Anmerkungen

Unten auf der Seite finden Sie Infos zum Datenschutz.

Datenschutz
Allgemeine Informationen zum Datenschutz und Widerrufhinweise finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen .
☐ Ich bin mit der Verarbeitung meiner Daten einverstanden.*

Wenn Sie auf das grüne Wort **Datenschutzhinweise** klicken, dann können Sie die Infos zum Datenschutz lesen.

Darf die Stadt Burgdorf mit Ihren Kontakt-daten arbeiten?

Das gilt **nur für diese Termin-vergabe**.

Dann klicken Sie das Kästchen an.

Klicken Sie das Kästchen **nicht** an?

Dann können Sie **keinen** Termin über das Internet vereinbaren.

Haben Sie das Kästchen angeklickt?

Dann klicken Sie jetzt auf das blaue Feld: Weiter.



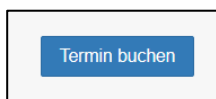
Jetzt können Sie noch einmal alles überprüfen.

Zum Beispiel:

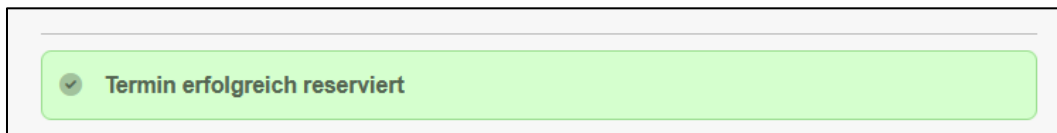
- Stimmt Ihr Thema?
- Stimmt der Termin?
- Stimmt Ihre E-Mail-Adresse?

Stimmt alles?

Dann klicken Sie unten auf das blaue Feld: Termin buchen.



Sie sind jetzt fertig.



Sie bekommen von der Stadt Burgdorf eine E-Mail.

In der E-Mail bestätigen wir Ihren Termin.

Müssen Sie den Termin wieder absagen?

In der E-Mail ist ein Link zur Absage.

Bitte klicken Sie auf den nachfolgenden Link, um Ihren Termin abzusagen:
<https://www.burgdorf.de/buergerservice/terminvergabeonline/uebersicht-0-20500.html?del=19c5156e-49a8-4fc1-9a55-ac8014e898f4>



Das Büro für Leichte Sprache
von der Lebenshilfe Peine-Burgdorf
hat den Text in Leichte Sprache übersetzt.

Prüfer:innen: Jasmin Neitzel und Chris Schulz

© Europäisches Logo für einfaches Lesen: Inclusion Europe.

Weitere Informationen unter www.inclusion-europe.eu